



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Cora's House & Horses

Stand: 28.12.2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen von Unterkünften, Reitaktivitäten und sonstigen Leistungen, die von Cora's House & Horses angeboten werden. Mit der Buchung erkennt der Gast diese AGB als verbindlichen Bestandteil des Vertrags an.

2. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Guest eine Buchung per E-Mail, Formular oder mündlich anfragt und wir die Buchung schriftlich (per E-Mail) bestätigen. Mit der Buchungsbestätigung gelten diese AGB als akzeptiert.

3. Zahlungsbedingungen

Zur Fixierung einer Buchung ist eine Anzahlung in Höhe von einer Übernachtung erforderlich. Der Restbetrag ist spätestens bei Ankunft fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Zahlungen können bar in ISK, EUR oder USD oder per Banküberweisung erfolgen. Bei Überweisung ist ein Zahlungsnachweis vorzulegen.

4. Stornierungsbedingungen für Reitaktivitäten (durch den Kunden)

Reittouren und Aktivitäten mit Pferden erfordern eine individuelle Planung, geeignete Pferde sowie qualifiziertes Personal. Bis 7 Tage vor dem geplanten Reittermin ist eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung möglich. 7 bis 3 Tage vor dem Reittermin werden 50 % des Preises berechnet. Weniger als 3 Tage vor dem Reittermin oder bei Nichterscheinen werden 100 % des Preises berechnet.

5. Stornierungsbedingungen für Unterkünfte (durch den Kunden)

Bis 14 Tage vor Anreise ist eine kostenfreie Stornierung möglich. 14 bis 3 Tage vor Anreise werden 50 % des Preises berechnet. Weniger als 3 Tage vor Anreise oder bei Nichterscheinen werden 100 % des Preises berechnet.

6. Stornierung von Reitaktivitäten durch uns

Sollte eine Reitaktivität aus nicht beeinflussbaren Gründen abgesagt werden müssen (z. B. Wetterbedingungen, Sicherheitsaspekte, Erkrankung eines Pferdes oder im Interesse des Pferdewohls), bemühen wir uns, einen Ersatztermin anzubieten. Ist kein Ersatztermin möglich, stellen wir einen Wertgutschein in entsprechender Höhe aus. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen.

7. Stornierung einer Unterkunft durch uns

Sollten wir aus zwingenden oder unvorhersehbaren Gründen gezwungen sein, eine Unterkunft zu stornieren, erstatten wir 100 % der bereits geleisteten Zahlungen zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

8. Teilnahme an Reitaktivitäten – Sicherheit & Eigenverantwortung

Die Teilnahme an Reitaktivitäten erfolgt auf eigene Gefahr. Dem Guest ist bewusst, dass der Umgang mit

Pferden und das Reiten ein erhöhtes Verletzungsrisiko bergen, Reitaktivitäten in der freien Natur stattfinden und Wetter-, Boden- und Umweltbedingungen variieren können. Den Anweisungen des Personals ist jederzeit Folge zu leisten. Bei Missachtung von Sicherheitsanweisungen behalten wir uns vor, Gäste von der Aktivität auszuschließen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

9. Haftung

Cora's House & Horses haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Für Unfälle, Verletzungen oder Schäden im Rahmen von Reitaktivitäten, wetterbedingte Beeinträchtigungen, Schäden durch höhere Gewalt oder Naturereignisse sowie Verlust oder Beschädigung persönlicher Gegenstände wird keine Haftung übernommen. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

10. Voraussetzungen für die Teilnahme an Reitaktivitäten

Der Gast bestätigt, gesundheitlich in der Lage zu sein, an Reitaktivitäten teilzunehmen. Bestehende gesundheitliche Einschränkungen sind vorab mitzuteilen. Mindestalter, Reiterfahrung oder Gewichtsbeschränkungen können je nach Aktivität gelten und werden vorab kommuniziert.

11. Check-in / Check-out

Check-in: 15:00 – 19:00 Uhr. Check-out: bis 11:00 Uhr. Abweichungen sind nur nach vorheriger Absprache möglich.

12. Verhalten & Hausordnung

Der Guest verpflichtet sich zu einem respektvollen Umgang mit Tieren, Personal, anderen Gästen und dem Eigentum des Betriebs. Bei grobem Fehlverhalten behalten wir uns vor, den Aufenthalt oder die Teilnahme an Aktivitäten vorzeitig zu beenden, ohne Anspruch auf Rückerstattung.

13. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Buchung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht. Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen.

14. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Es gilt das Recht der Republik Island. Gerichtsstand ist – soweit zulässig – Island. Bei Abweichungen zwischen der deutschen und der englischen Fassung ist die englische Version maßgeblich.

15. Gutscheine

Unsere Wertgutscheine können flexibel für Reittouren und Unterkünfte eingelöst werden und werden auf den jeweiligen Preis angerechnet. Gutscheine werden stets zum vollen Nennwert ausgestellt, auch wenn sie im Rahmen einer Aktion oder mit Rabatt erworben wurden. Gutscheine sind zeitlich unbegrenzt gültig, solange der Betrieb Cora's House & Horses besteht. Mit endgültiger Einstellung des Betriebs verlieren sämtliche Gutscheine ihre Gültigkeit; weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Rückerstattung oder Schadensersatz, bestehen nicht. Eine Stornierung oder Barauszahlung von Wertgutscheinen ist ausgeschlossen. Gutscheine sind übertragbar, können jedoch nur einmalig eingelöst werden. Die Einlösung ist nur nach vorheriger Terminvereinbarung und nach Verfügbarkeit möglich. Für Buchungen mit Gutscheinen gelten die Stornierungsbedingungen dieser AGB. Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung wird kein Ersatz geleistet. Reicht der Gutscheinwert für die gebuchte Leistung nicht aus, ist der Differenzbetrag gemäß den Zahlungsbedingungen zu begleichen.