



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Cora's House & Horses

Version: 08.05.2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Buchungen von Unterkünften, Reitaktivitäten, Gutscheinen sowie weiteren Dienstleistungen von Cora's House & Horses. Mit der Buchung erkennt der Gast diese AGB als verbindlichen Bestandteil des Vertrags an.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Gast eine Buchungsanfrage per E-Mail, Online-Formular, Buchungsplattform oder mündlich stellt und Cora's House & Horses die Buchung schriftlich, insbesondere per E-Mail, bestätigt.

Mit der Buchungsbestätigung gelten diese AGB als akzeptiert.

3. Preise, Steuern und Zahlungsbedingungen

Alle veröffentlichten Preise können bis zur Buchungsbestätigung geändert werden.

Bestätigte Buchungen bleiben zum vereinbarten Preis verbindlich. Cora's House & Horses behält sich jedoch das Recht vor, verpflichtende Steuererhöhungen, staatliche Gebühren oder gesetzlich vorgeschriebene Abgaben weiterzugeben, sofern diese nach dem Buchungsdatum eingeführt oder erhöht werden.

Zur Sicherung einer Buchung kann eine Anzahlung in Höhe einer Übernachtung erforderlich sein.

Für Reitaktivitäten behält sich Cora's House & Horses das Recht vor, zur Bestätigung der Buchung eine Anzahlung oder Teilvorauszahlung zu verlangen, um die Einsatzplanung, Pferde und Personal verbindlich reservieren zu können.

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist der Restbetrag spätestens 7 Tage vor Anreise über die Website oder einen von Cora's House & Horses bereitgestellten Zahlungslink zu begleichen.

Unterkunft

4. Stornierungsbedingungen für Unterkünfte – Flexible und Standardtarife

- Bis 7 Tage vor Anreise ist eine kostenfreie Stornierung möglich.
- Zwischen 7 und 3 Tagen vor Anreise werden 50 % des Gesamtpreises berechnet.
- Weniger als 3 Tage vor Anreise oder bei Nichterscheinen werden 100 % des Gesamtpreises berechnet.

5. Stornierungsbedingungen für nicht erstattungsfähige Tarife

Nicht erstattungsfähige Buchungen können innerhalb von 24 Stunden nach Buchungsbestätigung kostenfrei storniert oder geändert werden, sofern der Anreisetminus mehr als 7 Tage in der Zukunft liegt.

Nach Ablauf dieser Frist sind nicht erstattungsfähige Buchungen verbindlich und von Rückerstattungen ausgeschlossen.

6. Check-in und Check-out

- Check-in: ab 16:00 Uhr
- Check-out: bis 11:00 Uhr

Ein früherer Check-in oder späterer Check-out ist nach vorheriger Absprache und je nach Verfügbarkeit möglich. Zusätzliche Kosten können anfallen.

7. Zustand der Unterkunft bei Abreise

Die Unterkunft ist bei Abreise besenrein zu hinterlassen.

Dies umfasst insbesondere:

- die Entfernung grober Verschmutzungen,
- das Spülen und wegräumen benutzten Geschirrs,
- die Entsorgung des Mülls in die vorgesehenen Behälter sowie
- die Entfernung persönlicher Gegenstände.

Vom Gast mitgebrachte Lebensmittel dürfen in der Unterkunft verbleiben.

Weitergehende Reinigungsarbeiten, insbesondere das Wischen von Böden oder die Reinigung von Fenstern und Badezimmern, sind nicht erforderlich.

Bei außergewöhnlicher oder übermäßiger Verschmutzung können zusätzliche Reinigungskosten berechnet werden.

8. Stornierung der Unterkunft durch den Anbieter

Sollte Cora's House & Horses aufgrund unvermeidbarer oder unvorhersehbarer Umstände gezwungen sein, eine Unterkunftsbuchung zu stornieren, werden bereits geleistete Zahlungen vollständig erstattet.

Weitergehende Ansprüche oder Entschädigungen sind ausgeschlossen.

Reitaktivitäten

9. Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnahme an Reitaktivitäten setzt eine angemessene körperliche Verfassung voraus.

Der Gast ist verpflichtet, Cora's House & Horses vorab über gesundheitliche Einschränkungen, Allergien oder sonstige Umstände zu informieren, die die Teilnahme beeinflussen könnten.

Je nach Aktivität können Mindestalter oder Reiterfahrung erforderlich sein. Diese werden im Voraus mitgeteilt.

Das maximale Reitergewicht beträgt 90 kg.

Aus Sicherheits- und Tierschutzgründen müssen Gäste korrekte Angaben zum Körpergewicht machen. Bei vorsätzlich falschen Angaben kann die Teilnahme ohne Rückerstattung verweigert werden.

10. Sicherheitsanweisungen und Verhalten

Die Teilnahme an Reitaktivitäten erfolgt auf eigene Gefahr.

Den Gästen ist bewusst, dass der Umgang mit Pferden und Aktivitäten in der Natur mit typischen Risiken verbunden sind, insbesondere durch Tiere, unebenes Gelände, wechselnde Wetterbedingungen und natürliche Umgebungen.

Allen Anweisungen des Personals ist jederzeit Folge zu leisten.

Die Nichtbeachtung von Sicherheitsanweisungen kann zum Ausschluss von der Aktivität ohne Rückerstattung führen.

Gäste mit wenig oder keiner Reiterfahrung erhalten vor Beginn der Aktivität eine grundlegende Sicherheits- und Reiteinweisung.

Das Füttern von Tieren sowie das Betreten eingezäunter Bereiche ist ohne ausdrückliche Genehmigung des Personals nicht gestattet.

Auf dem Gelände befinden sich Elektrozäune. Gäste sind verpflichtet, diese nicht zu berühren und sämtliche Sicherheitsanweisungen einzuhalten.

11. Stornierungsbedingungen für Reitaktivitäten

- Bis 7 Tage vor dem gebuchten Termin ist eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung möglich.
- Zwischen 7 und 3 Tagen vor dem Termin werden 50 % des Gesamtpreises berechnet.
- Weniger als 3 Tage vor dem Termin oder bei Nichterscheinen werden 100 % des Gesamtpreises berechnet.

12. Absage von Reitaktivitäten durch den Anbieter

Reitaktivitäten können aufgrund von Wetterbedingungen, Sicherheitsbedenken, tierärztlichen Erfordernissen, Tierschutzgründen oder anderen Umständen außerhalb des zumutbaren Einflussbereichs von Cora's House & Horses abgesagt, verkürzt, verschoben oder angepasst werden.

Soweit möglich, wird ein Ersatztermin oder eine alternative Aktivität angeboten.

Kann keine geeignete Alternative angeboten werden, wird ein Wertgutschein in entsprechender Höhe ausgestellt.

Eine Barauszahlung oder Rückerstattung ist ausgeschlossen.

13. Ausschluss von der Teilnahme

Cora's House & Horses behält sich das Recht vor, Gäste von Reitaktivitäten auszuschließen, wenn:

- Sicherheitsanweisungen nicht befolgt werden,
- ein Gast unter Einfluss von Alkohol oder Drogen steht,
- relevante Informationen vorsätzlich falsch angegeben wurden oder
- die Teilnahme ein Risiko für Gäste, andere Teilnehmer, Mitarbeiter oder Tiere darstellen würde.

In solchen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Haftung

14. Haftung

Cora's House & Horses haftet ausschließlich für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Keine Haftung wird übernommen für:

- Unfälle, Verletzungen oder Schäden während Reitaktivitäten,
- wetterbedingte Beeinträchtigungen,
- Fälle höherer Gewalt oder Naturereignisse sowie
- Verlust oder Beschädigung persönlicher Gegenstände.

Allgemeine Bestimmungen

15. Verhalten und Hausordnung

Gäste haben Mitarbeiter, Tiere, andere Gäste sowie das Eigentum von Cora's House & Horses respektvoll und sorgfältig zu behandeln.

Bei schwerwiegendem Fehlverhalten behält sich Cora's House & Horses das Recht vor, Aufenthalte oder Aktivitäten ohne Rückerstattung vorzeitig zu beenden.

16. Gutscheine

Von Cora's House & Horses ausgestellte Wertgutscheine können nach Verfügbarkeit für Unterkünfte und Reitaktivitäten eingelöst werden.

Gutscheine werden über den jeweils gekauften Betrag ausgestellt und sind übertragbar, können jedoch nur einmal eingelöst werden.

Gutscheine sind zeitlich unbegrenzt gültig, solange Cora's House & Horses den Geschäftsbetrieb aufrechterhält.

Im Falle einer dauerhaften Betriebsschließung verlieren sämtliche Gutscheine ihre Gültigkeit. Ein Anspruch auf Rückerstattung oder Entschädigung besteht nicht.

Eine Barauszahlung von Gutscheinen ist ausgeschlossen.

Die Stornierungsbedingungen dieser AGB gelten ebenfalls für Buchungen, die mit Gutscheinen vorgenommen werden.

Für verlorene, gestohlene oder beschädigte Gutscheine wird kein Ersatz geleistet.

Übersteigt der Gesamtpreis der Buchung den Gutscheinwert, ist der Differenzbetrag gemäß den geltenden Zahlungsbedingungen zu begleichen.

17. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zum Zweck der Buchungsabwicklung und betrieblichen Kommunikation verarbeitet.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder zur Durchführung der Buchung erforderlich ist.

Weitere Informationen enthält die Datenschutzerklärung.

18. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

19. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB unterliegen ausschließlich dem Recht der Republik Island.

Soweit gesetzlich zulässig, ist Gerichtsstand Island.

Im Falle von Abweichungen zwischen verschiedenen Sprachversionen hat die englische Version Vorrang.

20. Bestellungen von Kleidung und Merchandise

20.1 Produkte und Bestellzeiträume

Unsere Kleidung, darunter T-Shirts, Pullover und Jacken, wird nicht dauerhaft auf Lager gehalten, sondern im Rahmen zeitlich begrenzter Bestellrunden angeboten.

Alle Artikel tragen unser Hoflogo und werden nach Ablauf des jeweiligen Bestellzeitraums gesammelt bestellt und produziert.

Die verfügbaren Produkte, Größen, Farben, Preise und Bestellfristen sind auf unserer Website angegeben.

20.2 Bestellanfrage und Vertragsabschluss

Das Absenden des Bestellformulars auf unserer Website stellt zunächst eine unverbindliche Bestellanfrage dar.

Nach Eingang der Anfrage senden wir eine E-Mail mit einer Bestellübersicht, dem Gesamtpreis einschließlich der anfallenden Versandkosten sowie den Zahlungsinformationen.

Ein verbindlicher Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn der Kunde unser Angebot ausdrücklich per E-Mail annimmt. Die Zahlung erfolgt anschließend entsprechend den mitgeteilten Zahlungsbedingungen.

20.3 Produktion und Lieferung

Die angebotene Kleidung wird nach Ablauf des jeweiligen Bestellzeitraums gesammelt bestellt und produziert.

Die auf unserer Website oder in der Bestellbestätigung angegebenen Liefertermine sind voraussichtliche Lieferzeiten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Der Versand erfolgt aus Deutschland. Internationaler Versand ist in die jeweils angebotenen Zielländer möglich.

Die Versandkosten werden vor Vertragsabschluss mitgeteilt. Abhängig vom Lieferland können zusätzliche Einfuhrabgaben, Zollabfertigungsgebühren oder Einfuhrsteuern entstehen. Über solche Kosten und deren Kostentragung wird nach Maßgabe der geltenden gesetzlichen Anforderungen informiert.

20.4 Widerrufsrecht und Rückgaben

Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht nach Maßgabe des jeweils anwendbaren Verbraucherschutzrechts zu. Die Widerrufsfrist beträgt grundsätzlich 14 Tage ab Erhalt der Ware.

Da unsere Kleidung in begrenzten Bestellrunden produziert wird, bitten wir unsere Kunden, die ausgewählten Größen, Farben und Stückzahlen vor der verbindlichen Bestellung sorgfältig zu überprüfen.

Über die gesetzlichen Verbraucherrechte hinaus bieten wir keinen freiwilligen Umtausch und keine zusätzlichen Rückgabemöglichkeiten an.

Soweit gesetzlich zulässig und vor Vertragsabschluss entsprechend mitgeteilt, trägt der Kunde bei Ausübung seines gesetzlichen Widerrufsrechts die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.

20.5 Falsch gelieferte oder mangelhafte Artikel

Sollte ein Artikel falsch geliefert, beschädigt oder mangelhaft sein, bitten wir um Kontaktaufnahme unter Angabe der Bestelldaten und nach Möglichkeit mit Fotos des Problems.

Die gesetzlichen Rechte bei mangelhafter oder nicht vertragsgemäßer Ware bleiben unberührt.